



УТВЕРЖДАЮ


Генеральный директор

ООО «Пфайзер»

/ Патруйярд Эрик Жан Франсуа /


«04» марта 2020 г.

Политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	2 из 21
	№	


Оглавление

1 Общие положения.....	3
2 Правовые основания обработки персональных данных	4
3 Принципы, субъекты персональных данных, состав персональных данных, цели, содержание, способы обработки персональных данных и условия прекращения обработки персональных данных.	5
4 Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных	16
5 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.....	18
6 Права субъектов персональных данных	20
7 Доступ к Политике.....	21
8 Внесение изменений.....	22
9 Ответственность	23

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	3 из 21
	№	


1 Общие положения

- 1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ООО «Пфайзер» (далее — Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.2. Настоящая политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер» (далее — Политика) характеризуется следующими признаками:
- 1) разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
 - 2) раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
 - 3) является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.
- 1.3. Оператор до начала обработки персональных осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	4 из 21
	№	

2 Правовые основания обработки персональных данных

- 2.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 2.2. Во исполнение Политики руководителем Оператора утверждено «Положение об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер», а также приняты иные локальные акты Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	5 из 21
	№	

3 Принципы, субъекты персональных данных, состав персональных данных, цели, содержание, способы обработки персональных данных и условия прекращения обработки персональных данных.

3.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».


3.2. Оператор обрабатывает следующие категории субъектов ПДн:

- 1) Работники ООО «Пфайзер», родственники работников, уволенные работники ООО «Пфайзер»;
- 2) Соискатели;
- 3) Медицинские работники;
- 4) Участники Программы лояльности;
- 5) Пациенты и их законные представители;
- 6) Физические лица-представители контрагентов, в том числе партнеры-индивидуальные предприниматели;
- 7) Пользователи интернет-сайтов ООО «Пфайзер»;
- 8) Студенты.

3.3. Ниже приведены состав обрабатываемых ПДн и цели обработки ПДн для каждой категории:

1) Состав обрабатываемых ПДн:

- 1) Соискатели:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения, возраст;
 - страна;
 - адрес;
 - контактные телефоны;
 - адрес электронной почты;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	6 из 21
	№	

— сведения об образовании (в т.ч. дата начала учебы — дата окончания учебы; название учебного заведения, факультет, специальность; присвоенная квалификация, курсы, семинары, тренинги, стажировки);

— сведения о профессиональной деятельности (в т.ч. временной период работы; наименование организации, ее сфера деятельности, название должности, перечень обязанностей, достижения);

— сведения о навыках;

— фотография.

2) Работники, родственники работников, уволенные работники:

— фамилия, имя, отчество;

— дата рождения;

— место рождения;

— гражданство;

— адрес проживания;

— адрес регистрации;

— домашний телефон;

— рабочий телефон;

— мобильный телефон;

— адреса личной и рабочей электронной почты;

— сведения об образовании (включая научные степени и звания, сведения о повышении квалификации и переподготовке, сведения о знании иностранных языков), в том числе сканы и копии документов об образовании;


— сведения о трудовом стаже, о трудовой деятельности до приема на работу в организацию оператора;

— сведения о возможности выполнять трудовую деятельность;

— сведения о гражданстве;

— сведения о семейном положении, а также копия свидетельства о браке и расторжении брака;


— сведения о ближайших родственниках, в том числе копии свидетельства о рождении детей (включая ФИО, адрес и контакты);

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	7 из 21
	№	

- сведения об отношении к воинской службе;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения о ДМС;
- условия трудового договора;
- сведения больничного листа;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- данные заграничного паспорта (номер, срок действия), в том числе скан и копия документа;
- скан, копия разрешения на работу;
- сведения о визе;
- фотографическое изображение лица;
- записи цифрового потока видеоданных.

3) Медицинские работники:

- фамилия, имя, отчество;
- ученая степень;
- опыт участия в исследованиях;
- место работы;
- банковские реквизиты для договоров;
- паспортные данные;
- наименование препарата;
- дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- СНИЛС;
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	8 из 21
	№	


- семейное положение;
- сведения о месте работы;
- должность;
- код специальности;
- звание;
- город места работы;
- код лечебного учреждения;
- рабочий телефон;
- домашний телефон;
- владение иностранным языком;
- сведения об образовании;
- геопозиция;
- Cookies;
- лицевой счет.

4) Потребители продукции и их родственники:

- ФИО;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- адрес;
- фотография;
- паспортные данные;
- статистическая информация;
- IP-адрес;
- cookies;
- местоположение.

5) Участники программы лояльности:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	9 из 21
	№	


- пол;
- мобильный телефон;
- домашний телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес;
- список покупок.

6) Пациенты и их законные представители:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- сведения о здоровье;
- сведения о заболевании;
- дата рождения;
- пол;
- рост;
- вес;
- цвет кожи;
- телефон
- прием препарата.

7) Пользователи интернет-сайтов ООО «Пфайзер»:

- фамилия, имя, отчество;
- страна;
- специальность;
- контактный телефон;
- мобильный телефон;
- место работы;
- адрес места работы, регион, город;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	10 из 21
	№	


- IP;
- версия браузера;
- интернет провайдер;
- разрешение экрана;
- версия операционной системы и вспомогательного программного обеспечения;
- модель устройства;
- список посещенных страниц;
- проведенное время на сайте;
- источники трафика;
- геопозиция.

8) Студенты:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения об образовании (включая научные степени и звания, сведения о повышении квалификации и переподготовке, сведения о знании иностранных языков), в том числе сканы и копии документов об образовании;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- данные заграничного паспорта (номер, срок действия);
- данные водительского удостоверения;
- сведения о визе;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные данные.

9) Физические лица-представители контрагентов, в том числе партнеры-индивидуальные предприниматели:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- должность;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	11 из 21
	№	

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), в том числе скан и копия документа;
- банковские реквизиты;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- контактный телефон;
- должность, название компании;
- адрес места работы;
- адрес электронной почты;
- телефон.


2) Цели обработки ПДн:

1) Соискатели:

- замещение вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиям Оператора;
- формирование кадрового резерва.

2) Работники, родственники работников, уволенные работники:

- выполнение требований законодательства РФ;
- предоставление Оператором социальных услуг (добровольное медицинское страхование) своим работникам и членам семей работников;
- оказание помощи в оформлении приглашений при отправлении в деловые поездки за границу РФ;
- оказание помощи работникам, являющихся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих виз в РФ;
- содействие в покупке авиа/жд билетов и бронирования гостиниц;
- оформление доверенностей для работников Оператора и работников сторонних организаций, связанных с Компанией договорными отношениями;
- обеспечение безопасности работников Оператора и сохранности имущества;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	12 из 21
	№	

—оформление разового пропуска для проезда на охраняемую территорию и, при необходимости, закрепление ответственности за вывоз материальных ценностей;

—ведение справочников и других общедоступных источников информации для работников компании (телефонные справочники, интернет-сайты и т.п.);

—оформление корпоративной сим-карты и присвоения номера мобильного телефона;

—оказание услуг по предоставлению автомобилей сотрудникам Общества;

—оказание услуг по изготовлению визитных карточек, для печати визитных карточек.

3) Медицинские работники:

—сбор информации по медицинской безопасности продуктов Пфайзер (как зарегистрированных в РФ, так и исследуемых);

—организация и проведении научных и научно-образовательных мероприятий, выставок в РФ и за рубежом;

—информирование о новом препарате;

—участие в клинических исследованиях;

—ввоз жизнеспасющего препарата для пациента на территорию РФ.

4) Участники программы лояльности:

—выдача дисконтных карт на продукцию ООО «Пфайзер», а также предоставление информации по программе лояльности.

5) Физические лица-представители контрагентов, в том числе партнеры-индивидуальные предприниматели:


—коммуникации с целью предоставления товаров и услуг Оператора, в том числе направление писем, запросов и иной информации;

—заключение договоров с контрагентами и исполнения договорных обязательств;

—обеспечение личной безопасности работников Оператора и сохранности имущества;

—проверка благонадежности компаний – потенциальных партнеров Оператора;

—организации предоставления пропусков для контрагентов;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	13 из 21
	№	

- предоставление доступа к ИС, к информационным ресурсам Оператора;
- маркетинговые исследования и мероприятия.

6) Пользователи интернет-сайтов ООО «Пфайзер»:

- регистрация на интернет-сайтах.

7) Студенты:

- прохождение студенческой стажировки.


8) Пациенты и их законные представители:

- участие в клинических исследованиях;
- ввоз жизнеспасющего препарата для пациента на территорию РФ.


3.4. Оператор установил следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- 1) достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- 2) утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- 3) предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4) невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- 5) отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- 6) истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	14 из 21
	№	


- 3.6. Оператор производит трансграничную (на территорию иностранного государства иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
- 3.7. Оператором создаются общедоступные источники персональных данных работников Оператора (справочники, адресные книги). Персональные данные, сообщаемые субъектом, включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.8. Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 3.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	15 из 21
	№	

4 Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных


4.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- 1) назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- 2) осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
- 3) ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных работников;
- 4) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 5) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- 6) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 7) учетом машинных носителей персональных данных;
- 8) выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	16 из 21
	№	

- 9) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 10) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 11) контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

4.2. Обязанности работников Оператора, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в «Положении об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных» Оператора.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	17 из 21
	№	

5 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных


5.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Положением об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных».

5.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется приказом генерального директора Оператора. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности, предусмотренные «Положением об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных».

5.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:


- 1) организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 2) доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных или обеспечивает доведение;
- 3) осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

5.4. Контактные данные лица, ответственного за организацию обработки персональных данных: ООО «Радийум», тел. +7-499-380-64-01 (доб. 921), адрес электронной почты: pd-support@radium-it.ru, 111123, Москва, Шоссе Энтузиастов, дом 56 строение 44.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	18 из 21
	№	


6 Права субъектов персональных данных

- 6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.
- 6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	19 из 21
	№	


7 Доступ к Политике

- 7.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 123112, г.Москва, Пресненская наб., д.10.
- 7.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет».

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	20 из 21
	№	

8 Внесение изменений

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие генеральным директором Оператора.
- 8.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.
- 8.3. Политика пересматривается на регулярной основе — один раз в год с момента проведения предыдущего пересмотра Политики. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.4. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного выше, по мере внесения изменений:
- 1) в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 2) в локальные нормативные и индивидуальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

	ПОЛИТИКА организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Пфайзер»	21 из 21
	№	

9 Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.